

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich der AGB

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelangen mit der Bestätigung der Bestellung zur Anwendung. Forst Goms liefert die bestellten Artikel auf der Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Abreden zwischen Forst Goms und dem Besteller gehen diesen AGB vor. Derartige abweichende Vereinbarungen müssen schriftlich getroffen werden.

## 2. Preise

Die auf [shop.forstgoms.ch](http://shop.forstgoms.ch) ersichtlichen Preise sind ausschliesslich in Schweizer Franken angegeben. Die Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Gewisse Artikel sind nicht mehrwertsteuerpflichtig. Die Transport-/Versandkosten bei Lieferung werden gemäss unseren Konditionen verrechnet (siehe Punkt 5. Lieferformen und -konditionen).

Forst Goms behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für die vom Kunden bestellten Artikel gelten jedoch immer die zum Bestelldatum gültigen und auf der Bestätigung bzw. Rechnung angegebenen Preise.

## 3. Bezahlung

Die Bezahlung sämtlicher Bestellungen wird ausschliesslich in Schweizer Franken entgegengenommen.

Es stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

- Rechnung
- Kreditkarte
- Barzahlung bei Abholung

Sämtliche Rechnungen sind zahlbar innert 30 Tagen netto. Danach ist ohne weitere Mahnung ein Verzugszins von 5% geschuldet. Beim Zahlungstermin (dreissig Tage seit Rechnungszustellung) handelt es sich um einen bestimmten Verfalltag.

## 4. Bestellung

Mit der Bestellung akzeptiert der Kunde die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gänzlich und unbeschränkt.

## 5. Lieferformen und -konditionen

Mögliche Lieferarten werden bei der Bestellung unter Zahlungs- und Lieferarten aufgeführt. Es stehen folgende Lieferformen zur Verfügung:

### Abholung vor Ort:

- Werkhof Reckingen  
Eije 6  
3998 Reckingen

- Werkhof Niederernen  
Z'Brigg 7  
3995 Ernen

Abholungen vor Ort müssen zwingend vorgängig auf 027 973 26 26 angemeldet werden. Es kann keine ständige Präsenz zu den üblichen Öffnungszeiten garantiert werden.

[Lageplan Werkhof Reckingen](#)

[Lageplan Werkhof Niederernen](#)

[Lageplan Büro Reckingen](#)

### **Lieferung:**

- Die Lieferung von langem Brennholz wird per LKW ausgeführt
- Die Lieferung von gespaltenem Brennholz wird mit Lieferwagen und Anhänger ausgeführt.
- Lieferungen zu Pauschaltarifen sind nur möglich, wenn der Abladeort mit diesen Fahrzeugen erreichbar ist. Andere Lieferorte werden nur nach Aufwand beliefert.
- Das Brennholz wird im Normalfall lose geliefert.
- Forst Goms behält sich vor, zusätzlichen Aufwand für Lieferungen im Gebinde oder bei Kranablad in Rechnung zu stellen.
- Liefergebiet: Das Liefergebiet beschränkt sich auf die Ortschaften des Goms.
- Andere Lieferorte werden nur nach Aufwand beliefert (90 Fr./Std.)
- Liefertermine mit vergünstigter Lieferung werden mind. 2 Monate im Voraus vordefiniert, Kosten CHF 90 für 1 - 3 Ster / CHF 180 für 4 - 6 Ster / CHF 270 für 7 - 9 Ster / usw.
- Liefertermine an Datum nach Wahl: Kosten CHF 120 für 1 - 3 Ster / CHF 240 für 4 - 6 Ster / CHF 360 für 7 - 9 Ster / usw.
- Für nicht sofort retournierte Säcke wird ein Depot von CHF 30 verrechnet. Dies wird nach Rückgabe vollständig zurückerstattet.

## **6. Verfügbarkeit / Lieferfristen**

Sollten die bestellten Artikel nicht am Lager vorrätig sein, informiert Forst Goms den Kunden via E-Mail oder Telefon. Die Liefertermine gelten erst als verbindlich, sobald sie per Mail oder telefonisch bestätigt wurden.

Möbel und andere Massivholzprodukte werden nach Kundenwunsch angefertigt und haben normalerweise eine Lieferfrist von ca. 5 Wochen.  
Brennholz kann kurzfristiger geliefert werden.

## **7. Beanstandungen / Rückgaberecht**

Es obliegt dem Kunden, die Ware sofort, das heisst innert 2 Tagen, bei der Lieferung zu überprüfen und eventuelle Mängel oder Abweichungen von seiner Bestellung zu beanstanden. Beanstandungen müssen direkt bei Übergabe resp. unverzüglich nach Erhalt der Ware gemeldet werden.

Sofern der Kunde Mängel am gelieferten Artikel fristgerecht geltend und nachgewiesen hat, wird der Mangel durch Forst Goms innert angemessener Frist entweder beseitigt oder ein gleichartiger Ersatzartikel geliefert. Ist weder eine Mängelbeseitigung noch eine Ersatzlieferung möglich, so kann entweder eine angemessene Herabsetzung des Kaufpreises oder die Rückgängigmachung des Kaufs verlangt werden.

Ergibt die Überprüfung des mangelhaften Artikels, dass der Mangel auf schuldhaftes Verhalten des Kunden (z.B. Beschädigung durch unsachgemässer Behandlung) zurückzuführen ist, so entfallen die vorstehend genannten Rechte.

Holz ist ein Naturprodukt, welches Farbdifferenzen und wachstumsbedingte Unregelmässigkeiten aufweisen kann. Abweichungen in Struktur und Farbe zwischen Teilen eines Möbelstückes oder gegenüber anderen Möbelstücken aus dem gleichen Material bleiben vorbehalten, soweit diese in der Natur der verwendeten Materialien liegen und handelsüblich sind. Unsere Produkte werden nicht chemisch behandelt. Farbänderungen im Verlauf der Zeit sind normal.

Holz kann sein Volumen ändern, was zu Verwerfungen, Passungenauigkeiten und Rissbildungen führen kann.

Derartige Umstände stellen keine Mängel dar und berechtigen den Kunden nicht zur Geltendmachung von Gewährleistungsrechten.

Für Spezialanfertigungen besteht kein Rückgaberecht.

## **8. Übergang von Nutzen und Gefahr**

Nutzen und Gefahr gehen spätestens mit der Auslieferung des bestellten Artikels auf den Kunden über.

Wird die Lieferung auf Wunsch des Kunden oder aus sonstigen Gründen, die Forst Goms nicht zu vertreten hat, verzögert, geht die Gefahr im ursprünglich für die Lieferung vorgesehenen Zeitpunkt auf den Kunden über. Von diesem Zeitpunkt an werden die Lieferungen auf Rechnung und Gefahr des Kunden gelagert.

## **9. Vertragsauflösende Bestimmung**

Sollte der Kunde einer seiner Verpflichtungen nicht oder teilweise nicht nachkommen, so behält sich Forst Goms das Recht vor, entweder die sofortige Zahlung sämtlicher noch ausstehenden Beträge zu fordern, sämtliche Lieferungen einzustellen oder laufende Verträge aufzulösen.

## **10. Sicherheit / Datenschutz**

Forst Goms speichert Ihre persönlichen Angaben aus Bestellungen nur zur Bearbeitung des erforderlichen Zweckes. Ihre Daten werden verschlüsselt über das öffentliche Netz gesendet. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Mit der Verwendung des Formulars erklären Sie sich mit der Bearbeitung Ihrer Daten einverstanden.

## **11. Kundendienst**

Es stehen folgende Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung:

Telefon: 027 973 26 26

E-Mail: [info@forstgoms.ch](mailto:info@forstgoms.ch)

Kontaktformular auf [www.forstgoms.ch](http://www.forstgoms.ch)

## **12. Anwendbares Recht / Gerichtsstand / Erfüllungsort / Betreibungsort**

Auf das zwischen Forst Goms und dem Kunden bestehende Vertragsverhältnis ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Brig.

Erfüllungsort und Betreibungsort für Kunden mit ausländischem Wohnsitz ist Reckingen-Gluringen.

Reckingen, 14. August 2015